



RMUTI

รายงานประจำปี

ฉบับประมาณ '2559

งานประกันคุณภาพและประเมินผล



สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สารบัญ

สารจากรองผู้อำนวยการงานประกันคุณภาพและประเมินผล

สารจากหัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อ ที่ตั้งหน่วยงาน	1
- ประวัติความเป็นมาโดยย่อ	1
- สี ต้นไม้ สัญลักษณ์ งานประกันคุณภาพและประเมินผล	3
- นโยบายคุณภาพ	3
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์	4
- ภารกิจหลัก	5
- อัตลักษณ์บัณฑิต อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย เอกลักษณ์มหาวิทยาลัย	5
- โครงสร้างบุคลากร	6
- ข้อมูลบุคลากร	7
- ข้อมูลด้านงบประมาณ และอาคารสถานที่	8
- โครงการกิจกรรมที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์	9
ผลการดำเนินงาน ระดับมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต	
- การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก	12
- การจัดการความรู้ (KM)	22
- กิจกรรม 5ส	23
- ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001	26
ผลการดำเนินงาน ระดับงาน	
- การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (SAR)	31
- กิจกรรม 5ส	33
- ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001	34
- การจัดการความรู้ (KM)	35
- สถิติจำนวนหนังสือ รับ - ส่ง	36
- ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	37
- การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	38

สารบัญแผนภูมิ

<u>แผนภูมิที่ 1</u>	ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ สกอ.	12
<u>แผนภูมิที่ 2</u>	ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ มทร.อีสาน	13
<u>แผนภูมิที่ 3</u>	ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการ	13
<u>แผนภูมิที่ 4</u>	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ 2558 จำแนกตามตัวชี้วัด	14
<u>แผนภูมิที่ 5</u>	เปรียบเทียบผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2558 จำแนกเป็นรายมิติ	15
<u>แผนภูมิที่ 6</u>	เปรียบเทียบผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2558 จำแนกตามตัวชี้วัดที่มีการประเมิน อย่างต่อเนื่อง	16
<u>แผนภูมิที่ 7</u>	ผลการตรวจประเมิน 5ส ปีการศึกษา 2557 - 2558	24
<u>แผนภูมิที่ 8</u>	ผลการตรวจประเมิน 5ส ระดับคณะ ปีการศึกษา 2557 - 2558	25
<u>แผนภูมิที่ 9</u>	ผลการตรวจประเมิน 5ส หน่วยงานสายสนับสนุน ปีการศึกษา 2557 - 2558	25
<u>แผนภูมิที่ 10</u>	เปรียบเทียบจำนวนข้อบกพร่อง (CAR) ปีการศึกษา 2557 - 2558	27
<u>แผนภูมิที่ 11</u>	เปรียบเทียบจำนวนข้อสังเกต (Observe) ปีการศึกษา 2557 - 2558	27
<u>แผนภูมิที่ 12</u>	ผลการตรวจประเมิน 5ส งานประกันคุณภาพและประเมินผล ปีการศึกษา 2558	33
<u>แผนภูมิที่ 13</u>	จำนวนหนังสือ รับ-ส่ง ปี พ.ศ. 2558	36
<u>แผนภูมิที่ 14</u>	เปรียบเทียบจำนวนหนังสือ รับ-ส่ง ปี พ.ศ. 2557 - 2558	36
<u>แผนภูมิที่ 15</u>	เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีการศึกษา 2557 - 2558	37

สารจากรองผู้อำนวยการงานประกันคุณภาพและประเมินผล



งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินงานตามภารกิจ ด้านระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดทำรายงานประจำปี พ.ศ. 2559 (ตุลาคม 2558–กันยายน 2559) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการต่างๆ รวมถึงภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการอ้างอิงเพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารต่อไป

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 งานประกันคุณภาพและประเมินผลได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์และตอบสนองพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ ทั้งด้านการประกันคุณภาพ การศึกษายภายใน สร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการตามระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9001) และได้รับการรับรองมาตรฐานจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ สร้างเครือข่ายการจัดการความรู้ การปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ดำเนินกิจกรรม 5ส พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลสนับสนุนภารกิจการงานประกันคุณภาพและประเมินผล อีกทั้งส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อเพิ่มสมรรถนะและศักยภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผลที่ได้จัดทำรายงานประจำปีฉบับนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ รวมทั้งขอบคุณผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกส่วนงานของมหาวิทยาลัยฯ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกหน่วยงานที่ได้ร่วมกิจกรรมและให้ข้อเสนอแนะและประเด็นปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยฯ ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

(นางชุตารักษ์ เดชพันธ์)

รองผู้อำนวยการงานประกันคุณภาพและประเมินผล
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สารจากหัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล



ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงานให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในระบบประกันคุณภาพการศึกษา อันได้แก่ การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในและภายนอก ระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 การจัดการความรู้ และกิจกรรม 5 ส สำหรับบุคลากรใหม่ ในส่วนของการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มีการสร้างเว็บไซต์สำหรับจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูล ส่งเข้าประกวดในโครงการ การจัดการความรู้วิถีปฏิบัติที่ดี (Good Practice for Knowledge Management) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ประเด็นความรู้ที่ 6 การบริหารจัดการ เรื่องการบริหารความเสี่ยงในองค์กร ซึ่งผลงานการนำเครื่องมือมาช่วยในการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 มีการวางแผนและเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 เริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม 2558 ถึงเดือนสิงหาคม 2559 และได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ตามมาตรฐานเลขที่ มอก. 9001-2552 (ISO 9001:2008) ครอบคลุมขอบข่ายของมหาวิทยาลัยฯ 4 พันธกิจ อันได้แก่ การจัดการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ระดับปริญญา และระดับบัณฑิตศึกษา การบริการงานวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2559 มีผลถึงวันที่ 14 กันยายน 2561 ด้านการจัดการความรู้ มีการส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดแนวปฏิบัติที่ดีทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ และด้านกิจกรรม 5ส เน้นให้การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด

ขอขอบคุณผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่เล็งเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ให้ความร่วมมือร่วมใจ และช่วยเหลือเป็นอย่างดี ขอขอบคุณบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผลทุกท่านที่ทุ่มเท เสียสละ ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ส่งผลให้การประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

(นางสาวมนต์ธิณี ดุ้ยเกียรติ)

หัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ ที่ตั้งหน่วยงาน

งานประกันคุณภาพและประเมินผล ชั้น 2 อาคาร 35 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นผลมาจากพระราชบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน ทั้งระบบการประกันคุณภาพภายในและภายนอก

ในปี พ.ศ. 2542 วิทยาเขตฯ ได้ปรับเปลี่ยนผังการบริหารงาน เป็นฝ่ายต่างๆ โดยการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา สังกัดฝ่ายวางแผนและพัฒนา โดยมี ดร.วิโรจน์ ลิ่มไขแสง เป็นผู้ประสานงานเกี่ยวกับการจัดระบบบริหารคุณภาพเพื่อจัดระบบและวิธีการปฏิบัติงาน ดำเนินการ/สนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ

ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 วิทยาเขตฯ ได้ดำเนินการในเรื่องการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่สถาบันฯ กำหนดอย่างจริงจัง ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มีการจัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบการประกันคุณภาพเป็นการเฉพาะ จัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติ จัดทำดัชนีบ่งชี้คุณภาพในงานด้านต่างๆ ระดับสถาบันฯ กำหนดให้หน่วยงานภายในมีการตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ เพื่อประสานงานกับคณะกรรมการระดับสถาบันฯ และกำหนดให้หน่วยงานมีการรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพให้ทราบในเวลาที่กำหนด โดยมีสำนักงานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เป็นหน่วยงานกลางในการนำระบบประกันคุณภาพฯ ไปใช้ในทุกหน่วยงานของวิทยาเขตฯ และได้ดำเนินการเขียนแบบรายงานประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา 2545 และ 2546 จนแล้วเสร็จ

ในปี พ.ศ. 2547 วิทยาเขตฯ ได้รับรองระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO (สรอ.) ตามกลไก PDCA คือมีการวางแผน (Plan) การสร้างกลไกควบคุมตลอดจนมีการปฏิบัติงาน (Do) มีการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน (Check) และการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษา (Adjust/Action)

ปี พ.ศ. 2548 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหาราช ทรงลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2548 และประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2548

ปี พ.ศ. 2549 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีการจัดเตรียมแผนการพัฒนาปรับปรุงระบบประกันคุณภาพฯ ภายใต้โครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยฯ โดยสำนักงานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา อยู่ภายใต้โครงสร้างการบริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบการบริหารงานเป็นฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาที่มุ่งหวังให้มหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ในการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ อย่างต่อเนื่อง

และในการนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศใช้นโยบายคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ เป็นครั้งแรกตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อความว่า “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” ประกาศ ณ วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2549

ในปี พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการพิจารณาเอกสารคุณภาพและปรับปรุงคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) จากระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ให้เป็นระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 เมื่อวันที่ 7 – 8 ธันวาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งได้มีการนำเกณฑ์มาตรฐานของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.) และภายนอก (สมศ. , ก.พ.ร.) มาบูรณาการกับระบบบริหารคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ

ปี พ.ศ. 2554 มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศนโยบายกิจกรรม 5ส ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2554 โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานเร่งรัดพัฒนาดำเนินการกิจกรรม 5ส ในทุกๆ ด้าน ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งในการกำกับดูแลมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ตามที่กำหนดไว้ในเป้าหมายคุณภาพ

และมหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศใช้เอกสารคุณภาพ คู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2554 เพื่อให้ทุกหน่วยงานนำเอกสารคุณภาพตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ไปใช้ได้อย่างถูกต้องและสมบูรณ์

ปี พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยฯ ได้ประกาศนโยบายการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 9 ประเด็นความรู้ ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอน ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology Based Education - Training), ระบบและกลไกการสร้างความสำเร็จสาขาวิชาชีพให้กับนักศึกษา (Professional Oriented), ระบบกลไกพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands - on), การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน, การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์, การบริการวิชาการแก่สังคมแบบมีส่วนร่วม, การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน, การประกันคุณภาพการศึกษา (QA) และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ทั้งนี้เพื่อมุ่งหวังให้มหาวิทยาลัยฯ ก้าวสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

และในปี พ.ศ. 2556 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ประกาศใช้นโยบายคุณภาพ ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 มีความว่า “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” ประกาศ ณ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

ปี พ.ศ. 2557 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ประกาศโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยใหม่ โดยได้เปลี่ยนโครงสร้างจากฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เป็นงานประกันคุณภาพและประเมินผล อยู่ภายในการกำกับดูแลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ปี พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามเลขที่ มอก.9001-2552 (ISO 9001 : 2008) จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO ในวันที่ 25 สิงหาคม 2559

สี ต้นไม้ และสัญลักษณ์ งานประกันคุณภาพและประเมินผล

สีประจำฝ่าย : สีม่วง

ต้นไม้ : ต้นอินทนิล

ชื่อสามัญ : QUEEN'S Flower

ชื่อวิทยาศาสตร์ : LAGERSTROEMIA MACROCARPA WALL

ชื่อพื้นเมือง : อินทนิลบก (ภาคกลาง)

กาเสลา (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)

จ้อล่อ จะล่อ จะล่อหูกวาง (ภาคเหนือ)

อินทนิล เป็นไม้ยืนต้นขนาดกลางถึงใหญ่ มีดอกสีม่วง



ความหมาย “**ความเจริญรุ่งเรือง แข็งแกร่งอดทน และความรักความสามัคคี**”



RMUTI

สัญลักษณ์

Q	Quality	คุณภาพ
A	Assurance	การประกัน, ความมั่นใจ, การรับรอง



นโยบายคุณภาพ



"เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ
ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง"



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์ ลิ่มไชแสง)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

วิสัยทัศน์

มุ่งมั่น ส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจ

1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเข้าใจในระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาระบบและกลไก พร้อมทั้งปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านมาตรฐานของการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพของการจัดการความรู้ เพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการความรู้ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น
4. จัดหาและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์ และการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การทบทวน ปรับปรุงและพัฒนางาน
2. เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นระบบที่เชื่อมประสานให้หน่วยงานต่างๆ ตระหนักถึงเป้าหมายและรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย สร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย

3. เพื่อสร้างระบบประกันคุณภาพที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้การปฏิบัติงาน สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้สามารถใช้ร่วมกันได้ตั้งแต่ระดับบุคคล หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย โดยเป็นระบบที่สามารถรายงานข้อมูลได้ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ภารกิจหลัก

งานประกันคุณภาพและประเมินผล มีภารกิจหลัก คือ ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ มีระบบการประกันคุณภาพเป็นวัฒนธรรมในการบริหารจัดการ ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยมีการดำเนินงานในด้านต่างๆ ดังนี้

1. งานบริหารและธุรการ
2. งานพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9001 : 2008)
3. งานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.)
4. งานการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก (สมศ. และ ก.พ.ร.)
5. งานสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
6. งานการจัดการความรู้ (KM)
7. งานกิจกรรม 5ส

อัตลักษณ์บัณฑิต
“บัณฑิตหนักปฏิบัติ”

อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย
“มหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตที่มีทักษะพร้อมปฏิบัติงาน”



บัณฑิตนักปฏิบัติ
ราชภัฏสกลนคร

เอกลักษณ์มหาวิทยาลัย
“มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีแห่งการสร้างอาชีพเฉพาะทาง”

โครงสร้างบุคลากร



นางชูดากัด เดชพันธ์

รองผู้อำนวยการงานประกันคุณภาพและประเมินผล



นางสาวมนต์ธินี ดุ้ยเกียรติ

หัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

แผนกงานประกันคุณภาพการศึกษา

แผนกงานระบบบริหารคุณภาพ



นายนิกร ศรีนวล
นักวิชาการศึกษา



นายทวิรัตน์ แดงงาม
นักวิชาการศึกษา



นางสาวสกุณา อนุเวช
นักวิชาการศึกษา



นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร
นักวิชาการศึกษา



นางสาวตรีทิพย์ ป่อไทย
นักวิชาการศึกษา

จำนวนอาจารย์และบุคลากร

ในปีงบประมาณ 2559 งานประกันคุณภาพและประเมินผล มีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 7 คน แบ่งเป็นสายวิชาการ สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน สายสนับสนุน จำนวน 6 คน รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 1

บุคลากร

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ

รายการ	บุคลากรสายวิชาการ		บุคลากรสายสนับสนุน		
	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
1. เพศ	ชาย	-	2	-	2
	หญิง	1	1	3	5
	รวม	1	3	3	7
2. วุฒิกการศึกษา	ต่ำกว่า ป.ตรี	-	-	-	-
	ป.ตรี	-	2	3	5
	ป.โท	1	1	-	2
	ป.เอก	-	-	-	-
	รวม	1	3	3	7
3. ตำแหน่งทางวิชาการ	อาจารย์ / ชำนาญการ	1	-	-	1
	ผศ. / เชี่ยวชาญ	-	-	-	-
	รศ. / เชี่ยวชาญพิเศษ	-	-	-	-
	รวม	1	-	-	1
รวมทั้งหมด	1	3	3	3	7

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

งบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดินเพื่อดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยฯ จำนวนทั้งสิ้น 800,200 บาท (ผลผลิตด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 400,000 บาท) และการเบิก-จ่าย ค่าวัสดุสำนักงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวนทั้งสิ้น 47,238 บาท รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 งบประมาณของงานประกันคุณภาพและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

หมวดรายการจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้	รวมทั้งสิ้น
1. ค่าวัสดุสำนักงาน	47,238	-	47,238
2. งบประมาณโครงการ ด้านสังคมศาสตร์	-	400,000	400,000
ด้านวิทยาศาสตร์	400,200	-	400,200
รวม	447,438	400,000	847,438

อาคารสถานที่

ตารางที่ 3 รายละเอียดอาคารสถานที่งานประกันคุณภาพและประเมินผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

จำนวน	อาคาร	จำนวนชั้น	สำนักงาน	ห้องประชุม	ห้องพักอาจารย์
งานประกันคุณภาพและประเมินผล		1	1	-	-
รวม		1	1	-	-

โครงการ / กิจกรรมที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์
งานประกันคุณภาพและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

พันธกิจ	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา 3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น	1. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพการศึกษา 2. พัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3. ส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้ประกอบการคุณภาพการศึกษา 4. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในเชิงรุก	1. โครงการ การอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับบุคลากรใหม่	1. ร้อยละของบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ที่ได้รับการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเข้าใจในระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 4. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา 3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น	1. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพการศึกษา 2. พัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3. ส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้ประกอบการคุณภาพการศึกษา 4. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในเชิงรุก	1. โครงการ การอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับบุคลากรใหม่	1. ร้อยละของบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ที่ได้รับการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

พันธกิจ	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยุทธศาสตร์การจัดการความรู้และการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน</p> <p>2. พัฒนาระบบและกลไก พร้อมทั้งปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านมาตรฐานของการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก อย่างต่อเนื่อง</p> <p>3. ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพของการจัดการความรู้ เพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยฯ</p>	<p>2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการควบคุม การติดตาม ตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดการความรู้ในประเด็นต่างๆ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย</p> <p>2. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>3. สร้างความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>4. ผลักดันให้มีโครงสร้างการบริหาร ด้านการประกันคุณภาพทุกหน่วยงาน</p>	<p>1. โครงการ การจัดการความรู้วิธีปฏิบัติที่ดี (Good Practice for Knowledge Management)มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี</p> <p>2. โครงการ การประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)</p> <p>3. โครงการ การตรวจสอบรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558</p> <p>4. โครงการ การประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558</p> <p>5. โครงการ การประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558 (เงินรายได้)</p>	<p>1. ร้อยละขององค์ความรู้ที่นำไปพัฒนาและปรับปรุงงาน</p> <p>2. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน</p>

พันธกิจ	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา</p>	<p>4. จัดทำและพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</p>	<p>1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>2. ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>3. อำนาจความเสถียรของข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษากับทุกหน่วยงาน</p>	<p>1. โครงการ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านประกันคุณภาพการศึกษา</p>	<p>1. ประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลด้านงานประกันคุณภาพ</p> <p>2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p>

ผลการดำเนินงานระดับมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย

ประจำปีการศึกษา 2557

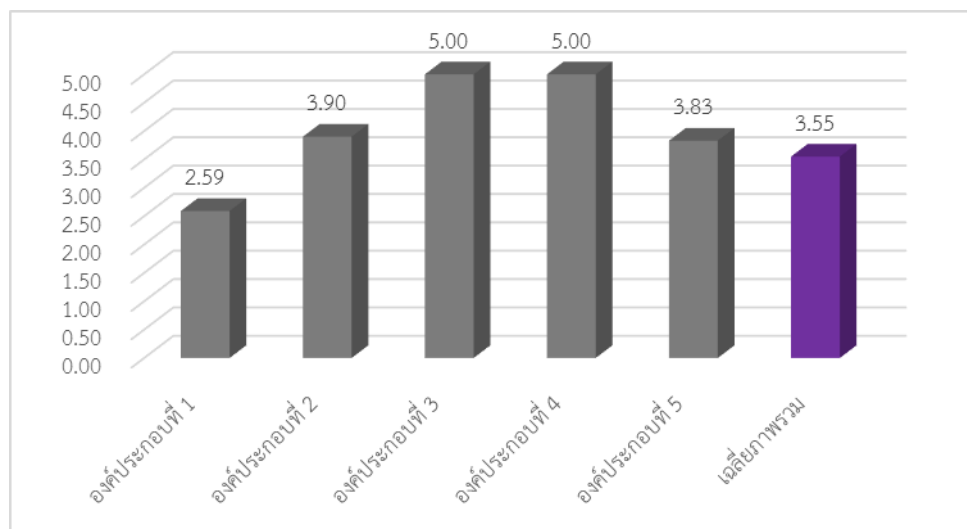
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 ตามเกณฑ์การประเมินของ สกอ. จำนวน 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย 3.55 ตามเกณฑ์การประเมินของมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 6 องค์ประกอบ 19 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย 3.60 สรุปได้ 2 มุมมองใหญ่ๆ ดังนี้

มุมมองที่ 1 มุมมองตามองค์ประกอบคุณภาพ

1.1 ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ สกอ. พบว่า

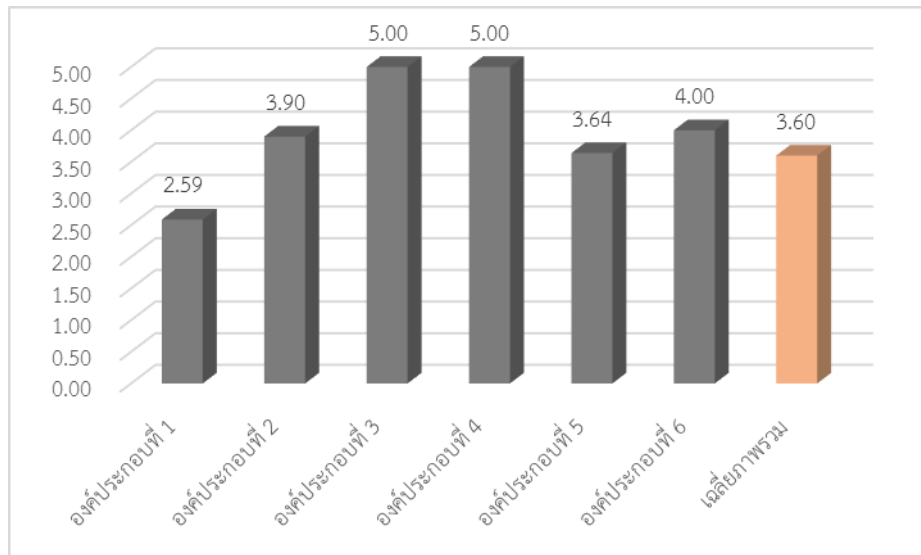
- ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก 2 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (คะแนนเฉลี่ย 5.00)
- ผลการประเมินอยู่ในระดับดี 2 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (คะแนนเฉลี่ย 3.90) และ องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (คะแนนเฉลี่ย 3.83)
- ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้ 1 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (คะแนนเฉลี่ย 2.59)



แผนภูมิที่ 1 ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ สกอ.

1.2 ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ มทร.อีสาน พบว่า

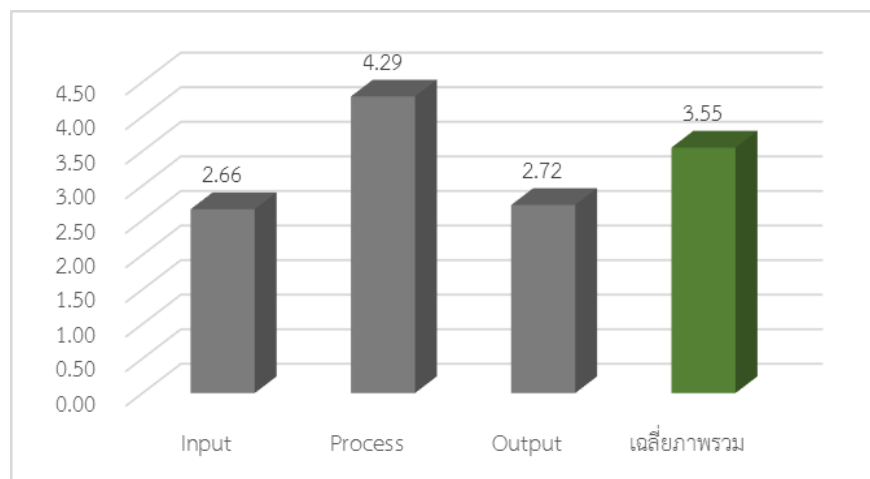
- ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก 2 องค์ประกอบ ได้แก่ **องค์ประกอบที่ 3** การบริการวิชาการ (คะแนนเฉลี่ย 5.00) และ **องค์ประกอบที่ 4** การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (คะแนนเฉลี่ย 5.00)
- ผลการประเมินอยู่ในระดับดี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ **องค์ประกอบที่ 2** การวิจัย (คะแนนเฉลี่ย 3.90) **องค์ประกอบที่ 5** การบริหารจัดการ (คะแนนเฉลี่ย 3.64) และ **องค์ประกอบที่ 6** อัตลักษณ์ มทร.อีสาน (คะแนนเฉลี่ย 4.00)
- ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้ 1 องค์ประกอบ ได้แก่ **องค์ประกอบที่ 1** การผลิตบัณฑิต (คะแนนเฉลี่ย 2.59)



แผนภูมิที่ 2 ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ มทร.อีสาน

มุมมองที่ 2 มุมมองด้านการบริหารจัดการ

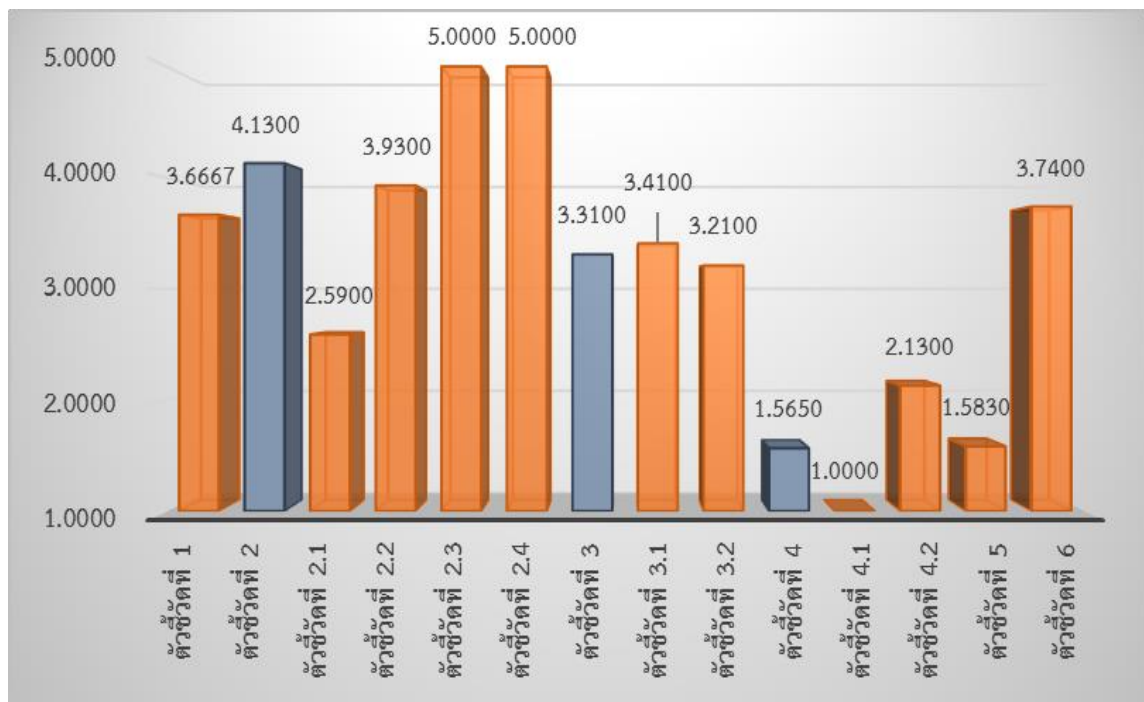
ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.55 โดยพบว่า ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.66 อยู่ในระดับพอใช้ ด้านกระบวนการ (Process) คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.29 อยู่ในระดับดี และ ด้านผลผลิต (Output) คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.72 อยู่ในระดับพอใช้ รายละเอียดตามแผนภูมิที่ 2.1



แผนภูมิที่ 3 ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการ

สรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

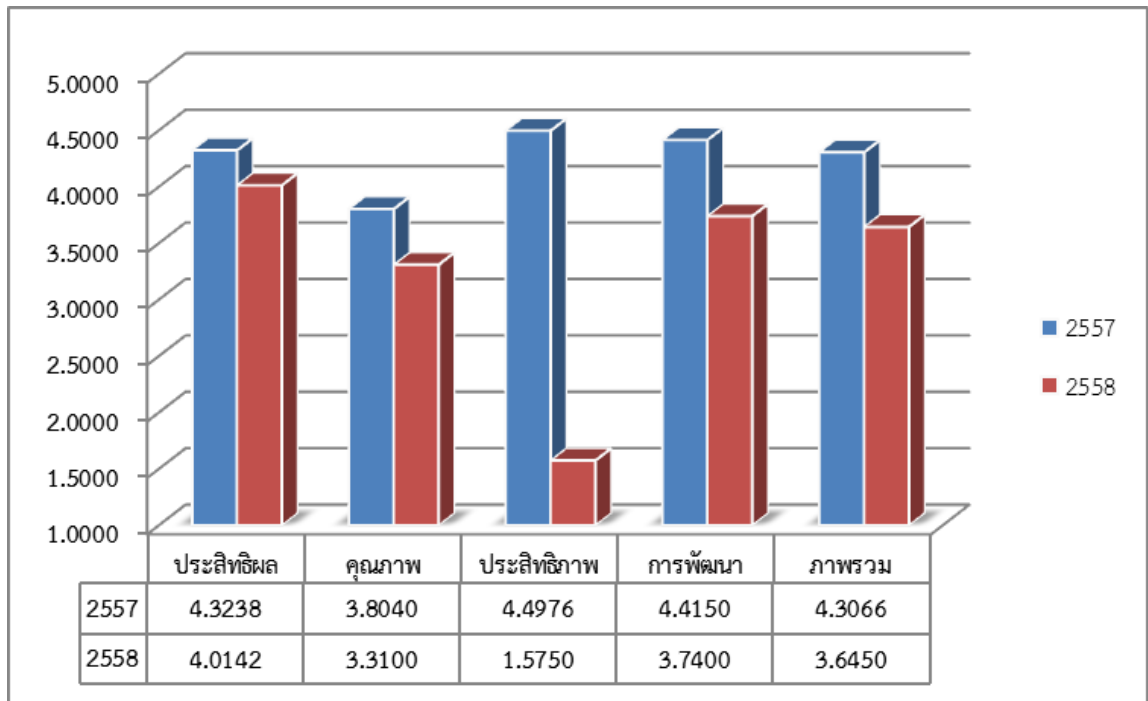
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 6 ตัวชี้วัด จำแนกเป็นตัวชี้วัดย่อย รวมจำนวน 11 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวม เท่ากับ 3.6450 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.0000 คะแนน จำแนกเป็นรายมิติ 4 มิติ มีผลการประเมินดังนี้ มิติที่ 1 ด้านการประเมินประสิทธิผล คำนวณร้อยละ 60 มีผลการประเมินเท่ากับ 4.0142 คะแนน มิติที่ 2 ด้านการประเมินคุณภาพ คำนวณร้อยละ 10 มีผลการประเมินเท่ากับ 3.3100 คะแนน มิติที่ 3 ด้านการประเมินประสิทธิภาพ คำนวณร้อยละ 10 มีผลการประเมินเท่ากับ 1.5750 คะแนน และมิติที่ 4 ด้านการพัฒนสถาบัน คำนวณร้อยละ 20 มีผลการประเมินเท่ากับ 3.7400 คะแนน



แผนภูมิที่ 4 แสดงผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำแนกเป็นรายตัวชี้วัด

จากแผนภูมิที่ 4 พิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัด พบว่า มีตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำกว่า เป้าหมาย (ต่ำกว่า 3.0000 คะแนน) จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2.1 การผลิตบัณฑิต ตัวชี้วัดที่ 4.1 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ตัวชี้วัดที่ 4.2 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม และตัวชี้วัดที่ 5 การประหยัดพลังงาน

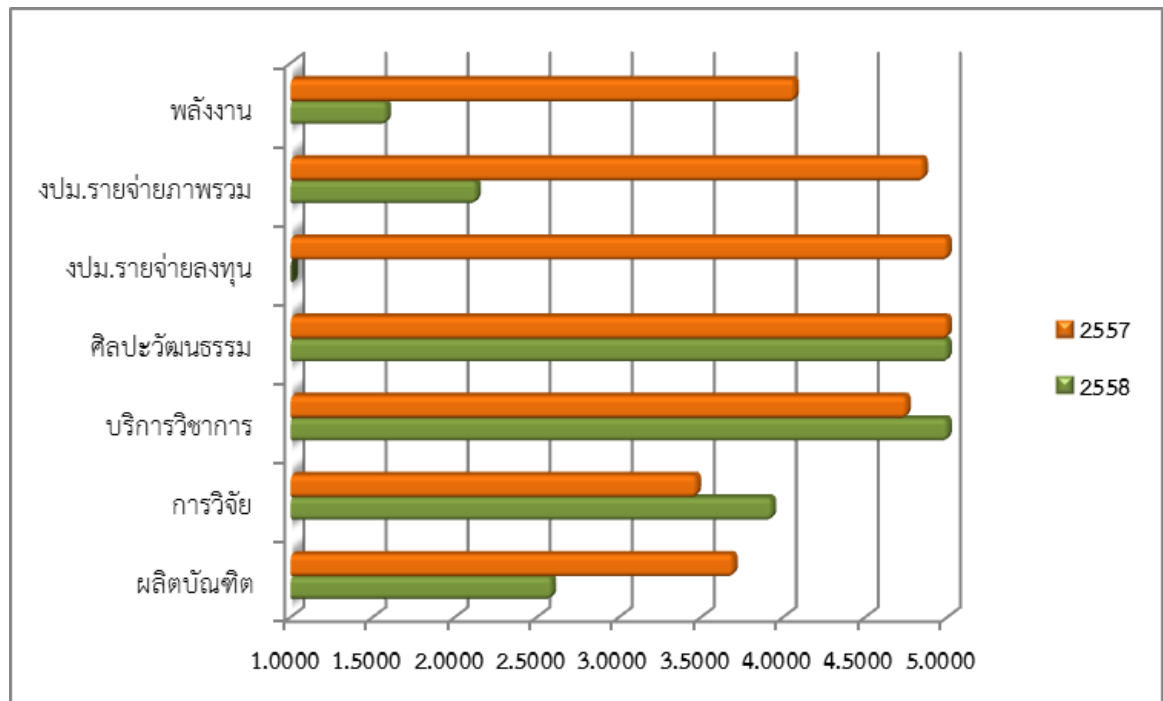
การเปรียบเทียบผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2558 จำแนกเป็นรายมิติ



แผนภูมิที่ 5 เปรียบเทียบผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2558 จำแนกเป็นรายมิติ

จากแผนภูมิที่ 5 พิจารณาผลการประเมินรายมิติ พบว่า มิติที่ 1 การประเมินประสิทธิผล ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2558 มีผลการประเมินอยู่ในกลุ่มพัฒนาการดี มีผลการดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย มิติที่ 2 การประเมินคุณภาพ มีผลการประเมินลดลงอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งอาจเกิดจากปัจจัยด้านกระบวนการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เปลี่ยนวิธีการประเมินจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา เป็นการใช้ข้อมูลตามตัวบ่งชี้จากระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (CHE QA Online) ของ สกอ. โดยใช้ผลการประเมินเฉลี่ยของทุกหลักสูตร จากตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มิติที่ 3 การประเมินประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีผลการประเมินอยู่ในกลุ่มพัฒนาการดี มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผลการประเมินลดลงอยู่ในกลุ่มไม่มีการพัฒนา ต้องปรับปรุงผลการดำเนินงานโดยเร่งด่วน มิติที่ 4 การพัฒนาสถาบัน มีผลการประเมินลดลง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีผลการประเมินอยู่ในกลุ่มพัฒนาการดีเยี่ยม มีผลการดำเนินงานได้เกินเป้าหมาย แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีผลการประเมินอยู่ในกลุ่มพัฒนาการดี มีผลการดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย ส่วนผลการประเมินในภาพรวม ถือว่าดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย

การเปรียบเทียบผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2558 พิจารณาเฉพาะตัวชี้วัดที่มีการประเมินอย่างต่อเนื่อง



แผนภูมิที่ 6 เปรียบเทียบผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2558 จำแนกตามตัวชี้วัดที่มีการประเมินอย่างต่อเนื่อง

จากแผนภูมิที่ 6 พิจารณาผลการประเมินเฉพาะตัวชี้วัดที่มีการประเมินอย่างต่อเนื่อง จำนวน 7 ตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินเพิ่มขึ้น มี 2 ตัวชี้วัด คือ วิจัยและบริการวิชาการ ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินลดลง มี 4 ตัวชี้วัด คือ การผลิตบัณฑิต งบประมาณรายจ่ายลงทุน งบประมาณรายจ่ายภาพรวม และพลังงาน ส่วนตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินเท่าเดิม คือ ศิลปะวัฒนธรรม ได้คะแนนเต็ม 5 คะแนน

หมายเหตุ การจัดกลุ่มผลการประเมิน

- ระดับคะแนน 1.0000 – 1.9999 คะแนน หมายถึง ผลการประเมินไม่มีพัฒนาการ (ต้องปรับปรุง)
- ระดับคะแนน 2.0000 – 2.9999 คะแนน หมายถึง ผลการประเมินมีพัฒนาการพอใช้ (ควรปรับปรุง)
- ระดับคะแนน 3.0000 – 3.9999 คะแนน หมายถึง ผลการประเมินมีพัฒนาการดี (ทำได้ตามเป้าหมาย)
- ระดับคะแนน 4.0000 – 4.9999 คะแนน หมายถึง ผลการประเมินมีพัฒนาการดีเยี่ยม (ทำได้เกินเป้าหมาย)
- ระดับคะแนน 5.0000 คะแนน หมายถึง ผลการประเมินมีพัฒนาการดีเลิศ (ทำได้เกินเป้าหมายอย่างมาก)

โครงการ การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557



ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์ ลิ่มไขแสง อธิการบดี ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 และเข้าร่วมรับการประเมินฯ จากคณะผู้ประเมิน ระดับมหาวิทยาลัย ในวันที่ 26 – 27 พฤศจิกายน 2558 ณ ห้องประชุมตะโกราย 1 ชั้น 3 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (อาคาร 35) ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้เชิญคณะผู้ประเมินจำนวน 5 ท่านเพื่อตรวจประเมินมหาวิทยาลัยฯ ดังนี้ 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล (ประธานกรรมการ) 2. รองศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรชัย โชติษฐียงกูร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (กรรมการ) 3. รองศาสตราจารย์ ดร.พินิจ หวังสมนึก มหาวิทยาลัยขอนแก่น (กรรมการ) 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรพณา สิ้นศิริ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (กรรมการ) 5. รองศาสตราจารย์สุกัญญา กล่อมจ่อหอ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (กรรมการและเลขานุการ) โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มหาวิทยาลัยฯ ได้รับการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ ให้เป็นไปตามระบบและกลไกที่กำหนดขึ้น และเพื่อให้มหาวิทยาลัยฯ สามารถกำหนดแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

โครงการการตรวจสอบรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557



ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์ ลิ่มไชแสง อธิการบดี ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการ การตรวจสอบรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 ในวันที่ 20 ตุลาคม 2557 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าวได้รับความรู้และความเข้าใจใน

การตรวจสอบรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 และเพื่อจัดทำ รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 ฉบับสมบูรณ์ ส่งให้ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัยต่อไป



โครงการ “การอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับบุคลากรใหม่” ครั้งที่ 1



การอบรมดังกล่าวเป็นการอบรมเพื่ออบรมให้บุคลากรใหม่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ด้านกิจกรรม 5ส ด้านระบบการบริหารคุณภาพ (ISO) และด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) โดยจัดขึ้น ในวันที่ 24 ธันวาคม 2558 เวลา 08.30 – 17.00 น. ณ ห้อง 35-100-3 ชั้น 2 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ทั้งนี้ได้รับเกียรติจาก นางชุตานันท์ เดชพันธ์ รองผู้อำนวยการงานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นวิทยากรในการอบรมให้ความรู้ในครั้งนี้ โดยมีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 39 คน

โครงการ “การอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับบุคลากรใหม่” ครั้งที่ 2



การอบรมดังกล่าวเป็นการอบรมเพื่ออบรมให้บุคลากรใหม่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ด้านกิจกรรม 5ส ด้านระบบการบริหารคุณภาพ (ISO) และด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) โดยจัดขึ้น ในวันที่ 26 เมษายน 2559 เวลา 08.30 – 17.00 น. ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ทั้งนี้ได้รับเกียรติจาก นางชุตานัก เดชพันธ์ รองผู้อำนวยการงานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นวิทยากรในการอบรมให้ความรู้ในครั้งนี้ โดยมีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 22 คน



โครงการ “การอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับบุคลากรใหม่” ครั้งที่ 3

การอบรมดังกล่าวเป็นการอบรมเพื่อ
อบรมให้บุคลากรใหม่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา มีความรู้ความ
เข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
ทั้งในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายใน ด้านกิจกรรม 5ส ด้านระบบการ
บริหารคุณภาพ (ISO) และด้านการจัดการ
ความรู้ (Knowledge Management : KM)
โดยจัดขึ้น ในวันที่ 26 กรกฎาคม 2559
เวลา 08.30 – 17.00 น. ณ ห้องเรียน
อัจฉริยะ 1 ชั้น 5 อาคารสำนักวิทยบริการ
และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ทั้งนี้ได้รับเกียรติจาก นางชุตาทิศา เตช
พันธ์ รองผู้อำนวยการงานประกันคุณภาพและ
ประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงาน
ทะเบียน เป็นวิทยากรในการอบรมให้ความรู้
ในครั้งนี้ โดยมีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 23 คน



การจัดการความรู้ (KM)

โครงการการจัดการความรู้วิธีปฏิบัติที่ดี (Good Practice for Knowledge Management)



โครงการ “การจัดการความรู้วิธีปฏิบัติที่ดี (Good Practice for Knowledge Management)” จัดขึ้นในวันที่ 28 – 29 มิถุนายน 2559 ณ ห้องประชุมตะโกราย 1 ชั้น 3 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา



โครงการดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อเป็นเวทีให้กับทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยฯ ได้นำผลงานที่ผ่านกระบวนการการจัดการความรู้เข้าร่วมประกวด และเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อีกทั้งยังเป็นการเผยแพร่ผลงานให้เป็นที่รู้จัก

และเป็นประโยชน์กับหน่วยงานอื่นๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ ในการนำไปปรับปรุงหรือพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เป็นการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ในสถาบัน

โครงการ “การเข้าร่วมประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สถาบันการพลศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 9”



โครงการ “การเข้าร่วมประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สถาบันการพลศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 9” จัดขึ้นในวันที่ 2 – 5 กุมภาพันธ์ 2559 ณ โรงแรมเชียงใหม่ แกรนด์วิว จังหวัดเชียงใหม่



โครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ที่มีองค์ความรู้ หรือแนวปฏิบัติที่ดี ตามประเด็นที่เครือข่ายกำหนด ได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยฯ เป็นการสร้างเครือข่ายการจัดการความรู้และชุมชนนักปฏิบัติกับหน่วยงานภายนอก

กิจกรรม 5ส

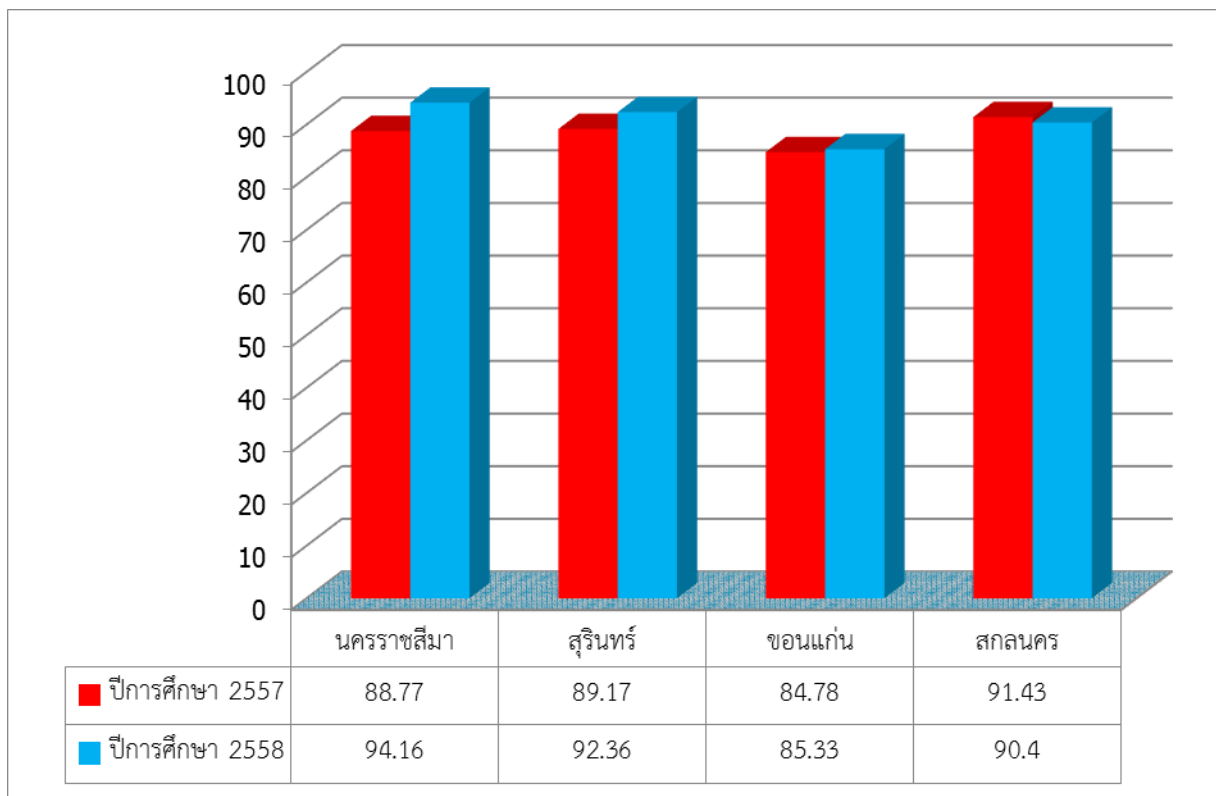
สรุปคะแนนการตรวจประเมินกิจกรรม 5ส ปีการศึกษา 2558

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

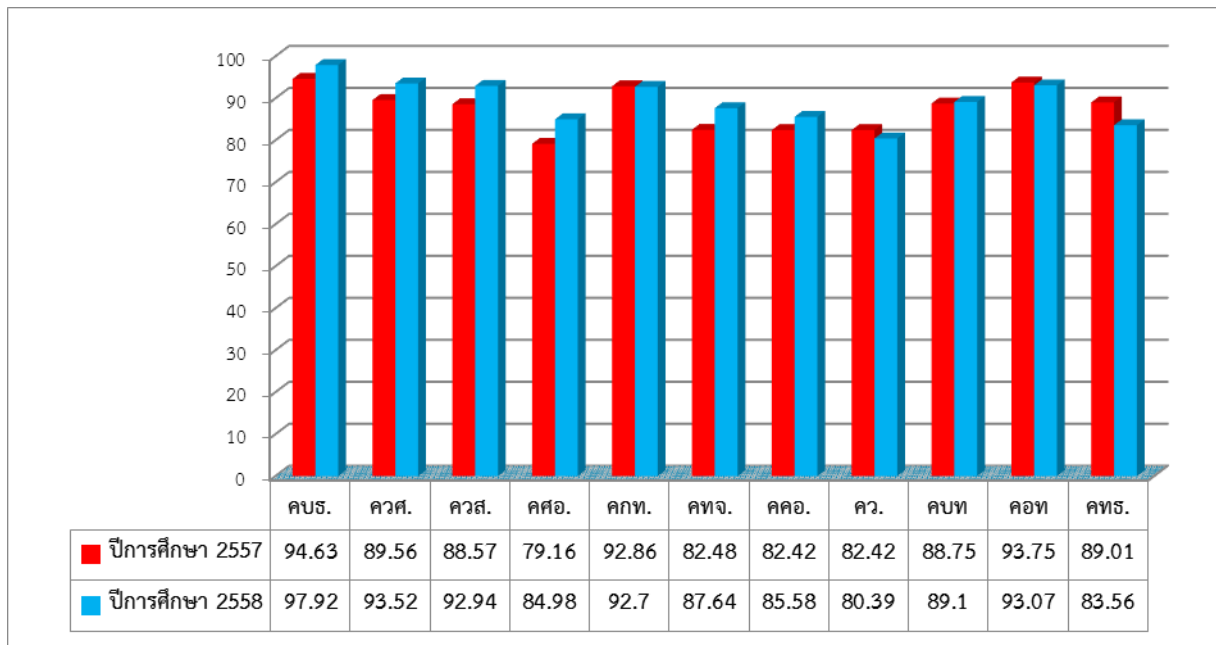
ที่	หน่วยงาน	ครั้งที่ 1 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ครั้งที่ 2 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย รวม (ร้อยละ)
นครราชสีมา				
1	สำนักงานอธิการบดี	87.71	90.61	89.16
2	สถาบันวิจัยและพัฒนา	97.22	97.22	97.22
3	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	97.64	94.71	96.17
4	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	97.22	96.21	96.71
5	คณะบริหารธุรกิจ	97.36	98.47	97.92
6	คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	93.00	94.04	93.52
7	คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	92.11	93.77	92.94
8	คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	85.68	84.28	84.98
9	หน่วยตรวจสอบภายใน	98.33	98.33	98.33
	ภาพรวมนครราชสีมา	91.40	92.63	94.16
วิทยาเขตสุรินทร์				
1	สำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์	96.16	97.31	96.74
2	คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี	91.81	93.59	92.70
3	คณะเทคโนโลยีการจัดการ	86.38	91.29	87.64
	ภาพรวมวิทยาเขตสุรินทร์	91.45	94.06	92.36
วิทยาเขตขอนแก่น				
1	สำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น	81.64	90.89	86.27
2	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	84.92	86.24	85.58
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์	79.71	81.06	80.39
4	คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	88.10	90.10	89.10
	ภาพรวมวิทยาเขตขอนแก่น	83.59	87.07	85.33
วิทยาเขตสกลนคร				
1	สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร	95.63	93.51	94.57

ที่	หน่วยงาน	ครั้งที่ 1 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ครั้งที่ 2 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย รวม (ร้อยละ)
2	คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	92.63	93.51	93.07
3	คณะทรัพยากรธรรมชาติ	83.92	83.20	83.56
	ภาพรวมวิทยาเขตสกลนคร	90.73	90.07	90.40

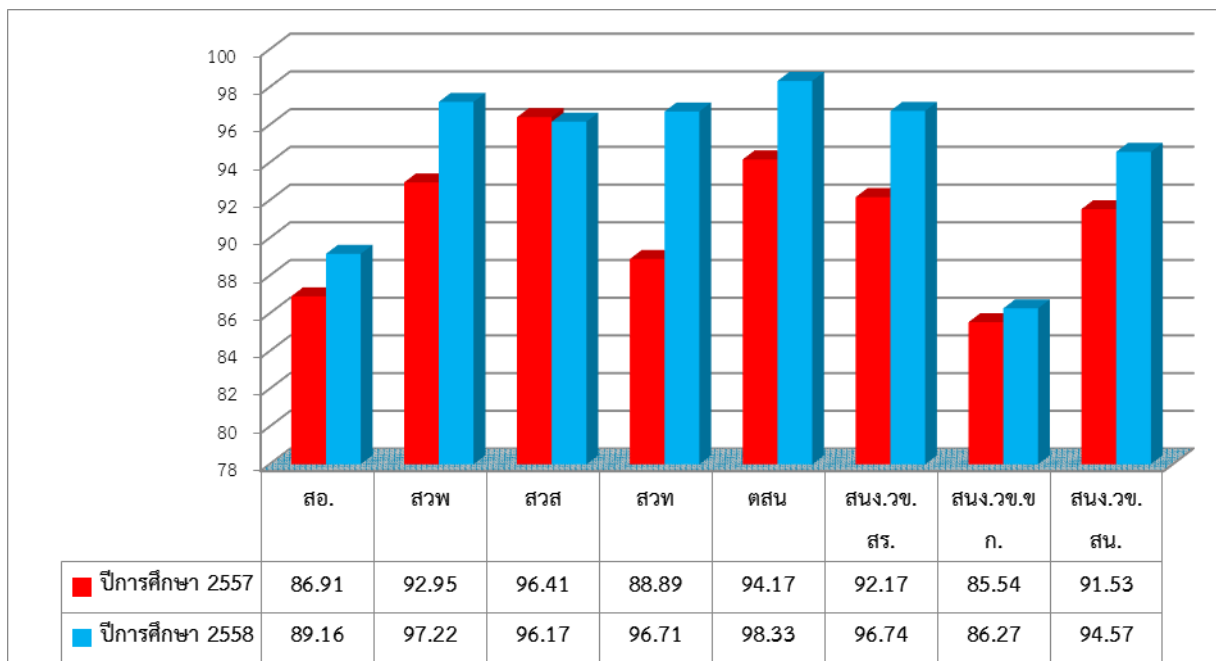
หมายเหตุ : เกณฑ์ KPI ตั้งไว้ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75



แผนภูมิที่ 7 ผลการตรวจ 5ส ปีการศึกษา 2557 เทียบกับปี 2558



แผนภูมิที่ 8 ผลการตรวจ 5ส ระดับคณะ ปีการศึกษา 2557 เทียบกับปี 2558

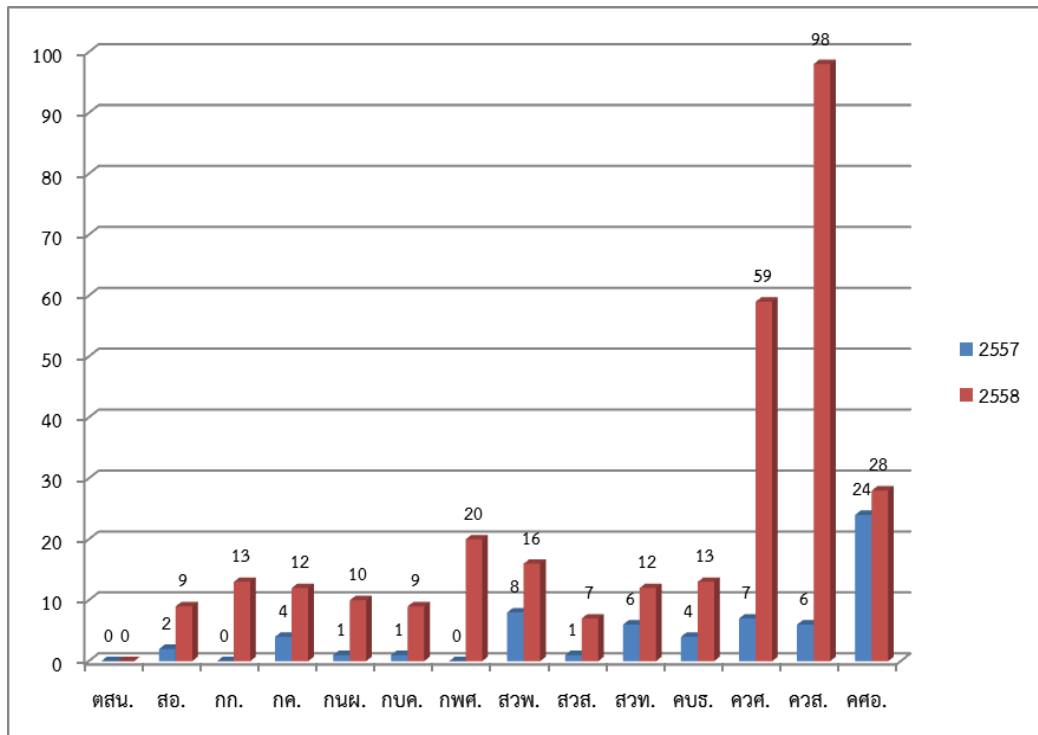


แผนภูมิที่ 9 ผลการตรวจ 5ส หน่วยงานสายสนับสนุน ปีการศึกษา 2557 เทียบกับปี 2558

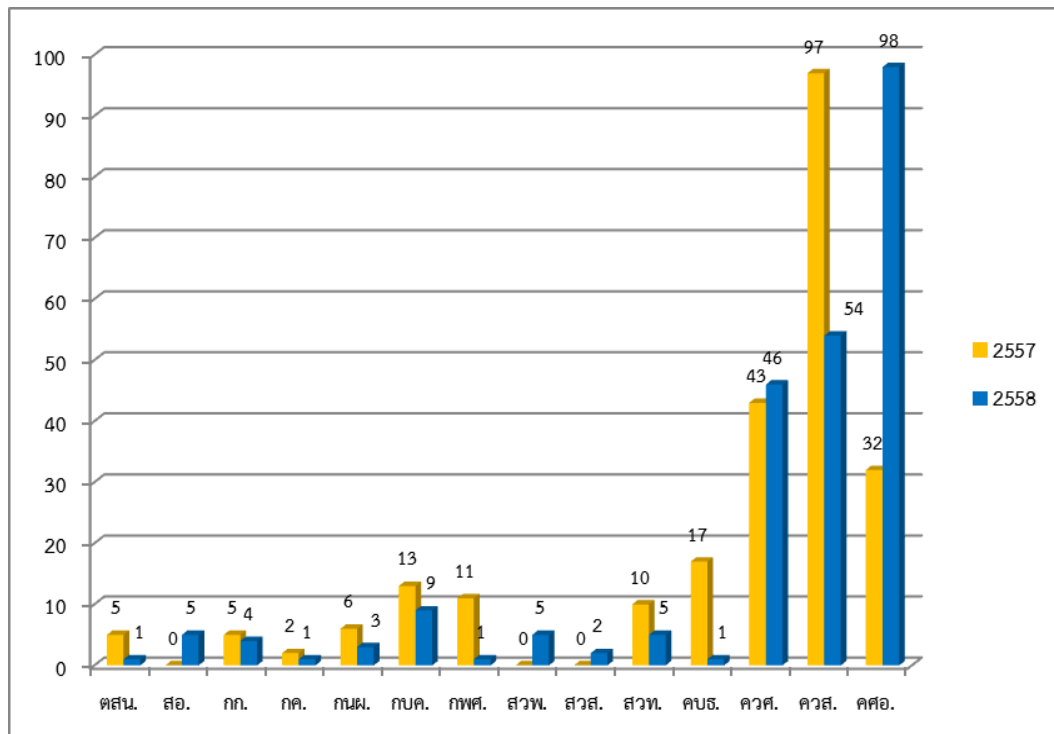
ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001

สรุปผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา
ปีการศึกษา 2557 – 2558 จำแนกรายหน่วยงาน

ที่	หน่วยงาน	จำนวนข้อบกพร่อง (CAR)		จำนวนข้อสังเกต (Observe)	
		2557	2558	2557	2558
1	หน่วยตรวจสอบภายใน	-	-	5	1
2	สำนักงานอธิการบดี	2	9	-	5
3	กองกลาง	-	13	5	4
4	กองคลัง	4	12	2	1
5	กองนโยบายและแผน	1	10	6	3
6	กองบริหารงานบุคคล	1	9	13	9
7	กองพัฒนานักศึกษา	-	20	11	1
8	สถาบันวิจัยและพัฒนา	8	16	-	5
9	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	7	-	2
10	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	6	12	10	5
11	คณะบริหารธุรกิจ	4	13	17	1
12	คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	7	59	43	46
13	คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	6	98	97	54
14	คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	24	28	32	98
รวม		64	306	241	235



แผนภูมิที่ 10 เปรียบเทียบจำนวนข้อบกพร่อง (CAR) ปีการศึกษา 2557 – 2558



แผนภูมิที่ 11 เปรียบเทียบจำนวนข้อสังเกต (Observe) ปีการศึกษา 2557 – 2558

โครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 1/2559

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 มาใช้ในการบริหารของมหาวิทยาลัยฯ ให้เกิดประสิทธิภาพได้ มาตรฐานเป็นที่ยอมรับต่อหน่วยงานภายนอก ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ดำเนินการได้ครบถ้วนตามกรอบ PDCA สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้จัดโครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ในวันที่ 12 มกราคม 2559 เวลา 09.00 - 12.00 น. ณ ห้องประชุมแคสเสด อาคารสำนักงานกิจการสภามหาวิทยาลัย

ซึ่งการจัดโครงการในครั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการได้กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานที่เกิดจากระบบบริหารคุณภาพ สามารถกำหนดแผน ปรับปรุง และพัฒนาผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการทบทวนระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยในครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 28 คน



โครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 2/2559



ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 มาใช้ในการบริหารของมหาวิทยาลัยฯ ให้เกิดประสิทธิภาพได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับต่อหน่วยงานภายนอก ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ดำเนินการได้ครบถ้วนตามกรอบ PDCA สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้จัดโครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ในวันที่ 8 มิถุนายน 2559 เวลา 09.00 - 12.00 น. ณ ห้องประชุมแคแสด อาคารสำนักงานกิจการสภามหาวิทยาลัย

โครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 3/2559



ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 มาใช้ในการบริหารของมหาวิทยาลัยฯ ให้เกิดประสิทธิภาพได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับต่อหน่วยงานภายนอก ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงาน

ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ดำเนินการได้ครบถ้วนตามกรอบ PDCA สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้จัดโครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ

(QMRC) ในวันที่ 28 กันยายน 2559 เวลา 09.00 - 12.00 น. ณ ห้องประชุมแคสเสด อาคารสำนักงานกิจการ สภามหาวิทยาลัย

ซึ่งการจัดโครงการในครั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการได้กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานที่เกิดจากระบบ บริหารคุณภาพ สามารถกำหนดแผน ปรับปรุง และพัฒนาผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยัง เป็นการทบทวนระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยในครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 17 คน

โครงการการขอรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 กับสถาบันรับรองมาตรฐาน ไอเอสโอ กิจกรรมย่อยที่ 4 : การตรวจประเมินบริหารคุณภาพ ขั้นตอนที่ 2 วันที่ 8 – 10 สิงหาคม 2559

ตามที่มีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 มาใช้ในการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ในปีการศึกษา 2557 ได้มีการดำเนินการ ตามกระบวนการของระบบบริหารคุณภาพ และมีการ ตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ครบทุกหน่วยงาน ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา ดังนั้น เพื่อให้ระบบบริหารคุณภาพมีการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง และได้รับการรับรองจากสถาบันสถาบัน รับรองมาตรฐานไอเอสโอ จึงได้จัดโครงการขึ้นเพื่อให้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 และเพื่อปรับปรุงคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ให้สอดคล้องตามข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ และ รongรับการตรวจประเมินจากสถาบันรับรองไอเอสโอ (MASCI)

ซึ่งได้จัดโครงการในวันที่ 8 – 10 สิงหาคม 2559 ณ ห้องประชุมมรกตธัญบุรี ชั้น 5 และห้อง ประชุมเศตารณ ชั้น 4 อาคารสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยในครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 103 คน



ผลการดำเนินงาน ระดับงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน งานประกันคุณภาพและประเมินผล

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (SAR) งานประกันคุณภาพและประเมินผล ปีการศึกษา 2557

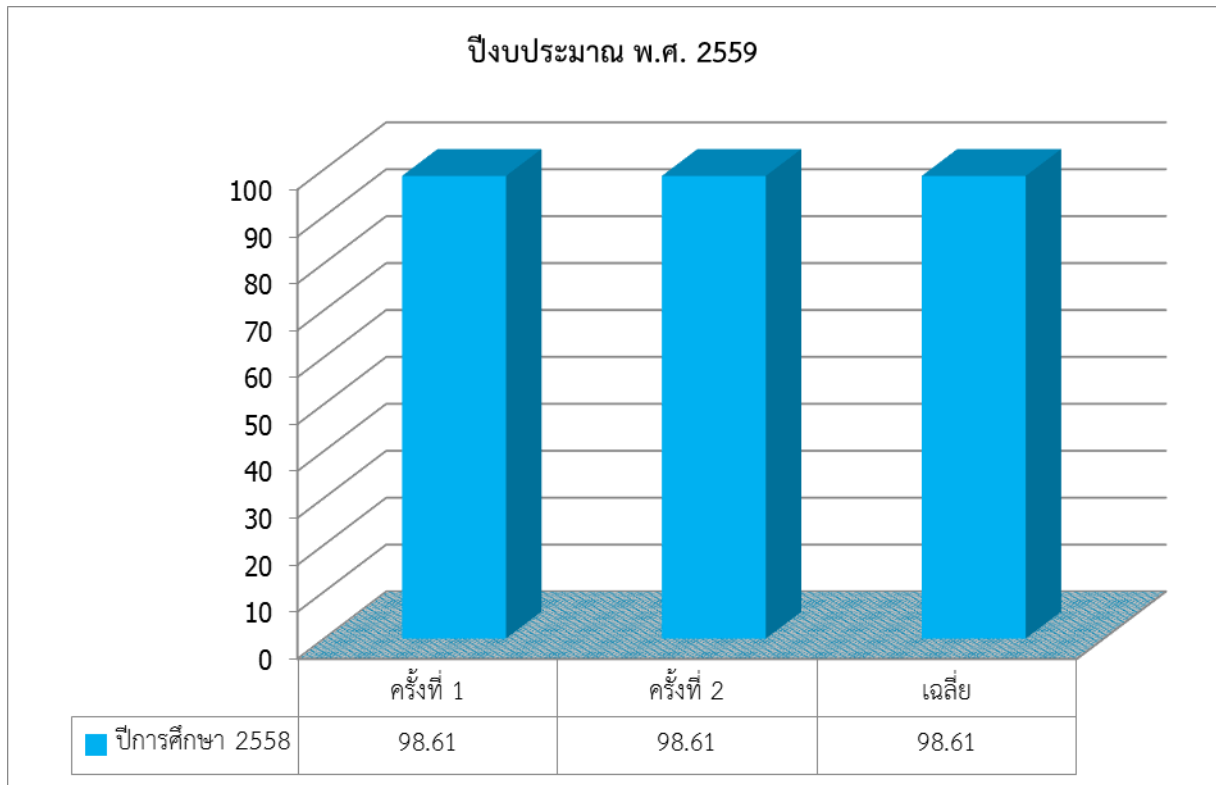
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามมิติคุณภาพ

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล	ตัวบ่งชี้ / มิติคุณภาพ	น้ำหนัก	คะแนนการประเมินเฉลี่ย			ผลการประเมิน
			I	P	O รวม	
ตัวบ่งชี้ที่ 1	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (มทร.อีสาน 2)	12		5.00	5.00	ดีมาก
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ		10		4.49	4.49	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 2	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	10				

ตัวบ่งชี้ / มิติคุณภาพ	น้ำหนัก	คะแนนการประเมินเฉลี่ย			ผลการประเมิน
		I	P	O รวม	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของกรปฏิบัติงาน	34	3.67			
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยผ่านงานในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	10		n/a	n/a	
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้	12		4.00	4.00	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 5 ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง	10		2.00	2.00	ต้องปรับปรุง
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการกิจกรรม 5ส (มทร. อีสาน 3)	12		5.00	5.00	ดีมาก
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาหน่วยงาน	34				
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน	10		5.00	5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 8 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	12		3.00	3.00	พอใช้
ตัวบ่งชี้ที่ 9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ที่หน่วยงานรับผิดชอบ	12		2.00	2.00	ต้องปรับปรุง
ภาพรวม	90		3.50	4.75	ดี

กิจกรรม 5ส งานประกันคุณภาพและประเมินผล



แผนภูมิที่ 12 ผลการตรวจ 5ส งานประกันคุณภาพและประเมินผล ปีการศึกษา 2558

ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 งานประกันคุณภาพและประเมินผล

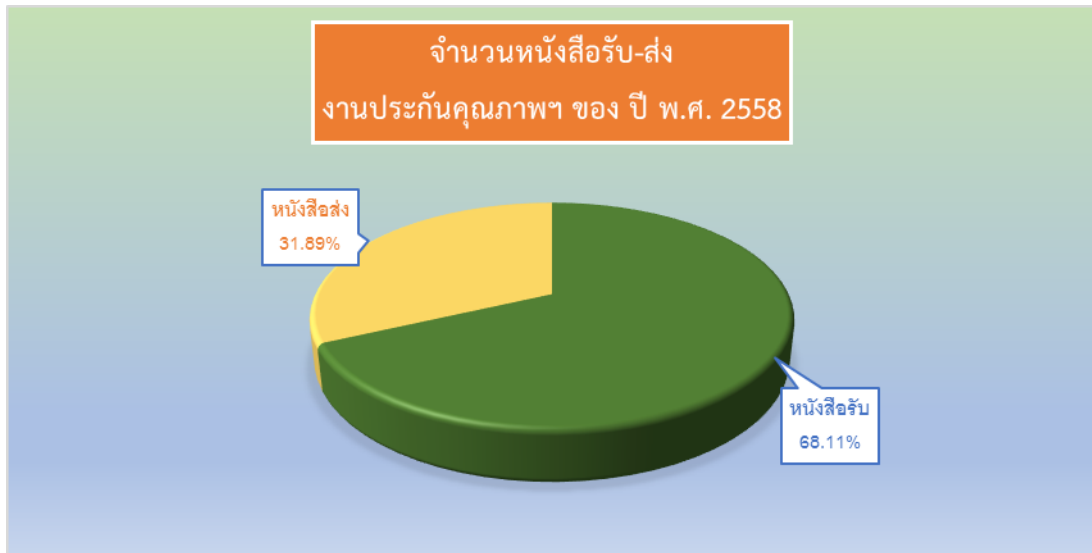
ผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) งานประกันคุณภาพและประเมินผล ประจำปีการศึกษา 2558

ตามที่งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้ถือครองเอกสารคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 8 PM ได้แก่ PM-31 การใช้ห้องและอุปกรณ์ PM-34 การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร PM-40 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการจัดการความรู้ PM-41 การควบคุมเอกสารคุณภาพ PM-42 การตรวจติดตามคุณภาพภายใน PM-43 การปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน PM-44 การควบคุมบันทึกคุณภาพ PM-45 การทบทวนของฝ่ายบริหาร จากการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) พบว่า มีข้อบกพร่อง (CAR) จำนวน 1 ตัว คือ PM-40 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการจัดการความรู้ ไม่พบแผนกลยุทธ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย แนวทางการแก้ไข คือ ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานเรื่องแผนกลยุทธ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย มีข้อสังเกต (Obs) จำนวน 1 ตัว คือ PM-40 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการจัดการความรู้ ไม่พบหลักฐานการรวบรวมข้อมูลเพื่อทบทวนผลการดำเนินงาน โดยงานประกันคุณภาพและประเมินผล ควรรวบรวมข้อมูลจากผู้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย และจัดทำเป็นร่างแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

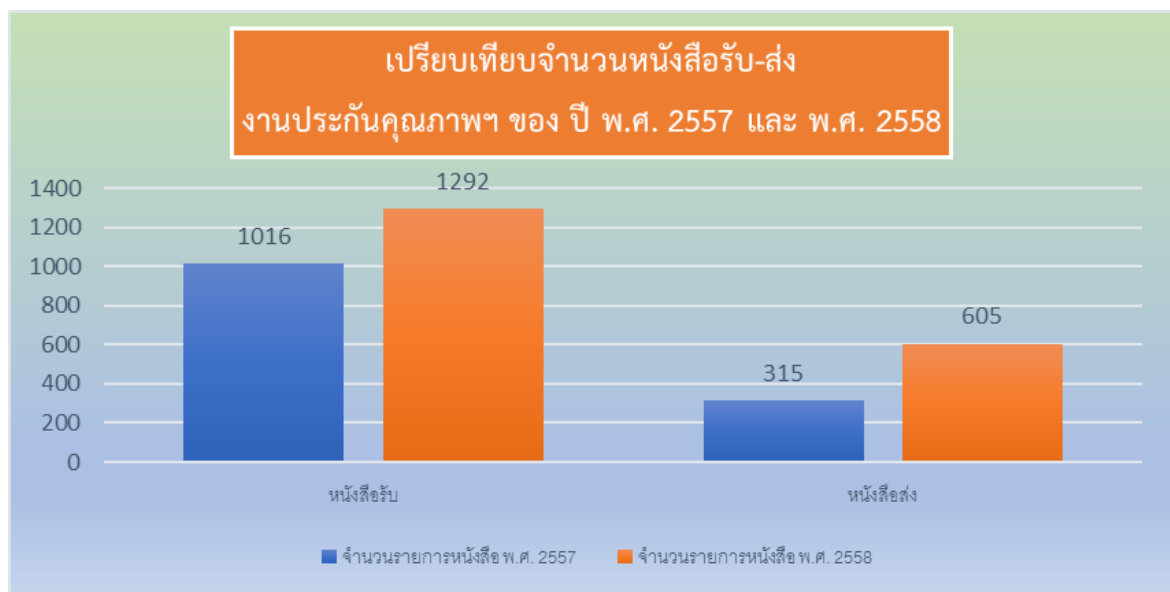
การจัดการความรู้ (KM) งานประกันคุณภาพและประเมินผล



สถิติจำนวนหนังสือ รับ-ส่ง งานประกันคุณภาพและประเมินผล

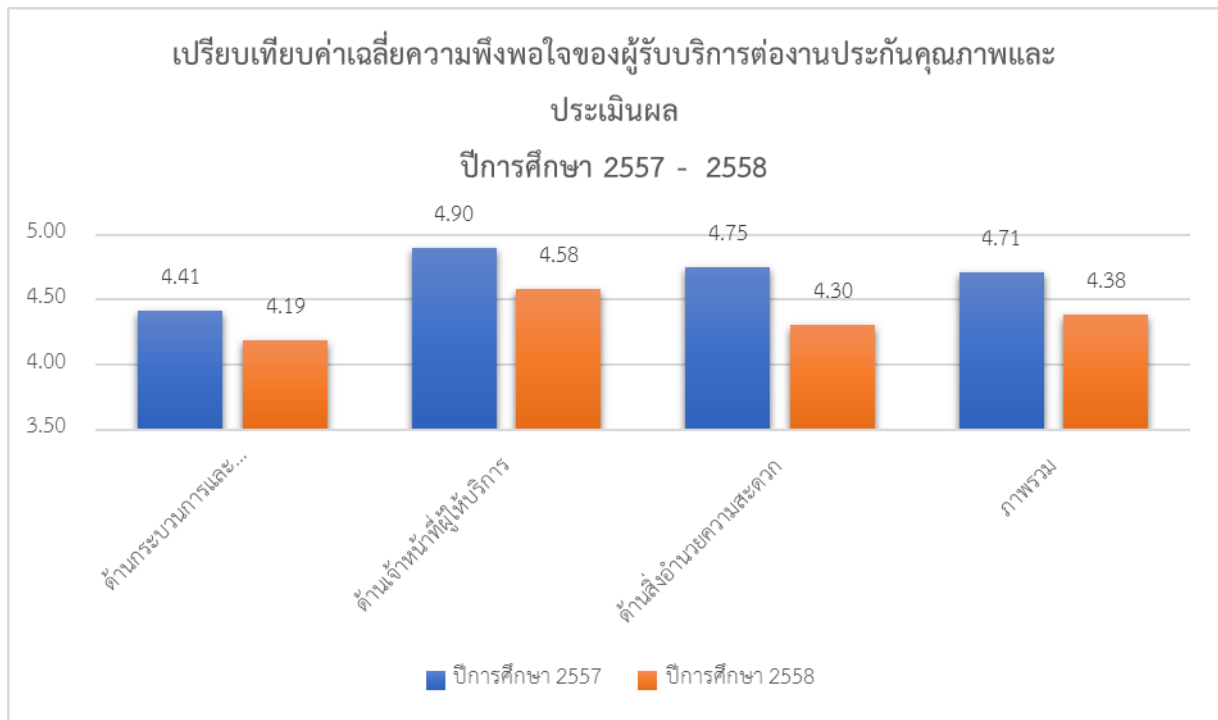


แผนภูมิที่ 13 จำนวนหนังสือ รับ-ส่ง ปี พ.ศ. 2558



แผนภูมิที่ 14 เปรียบเทียบจำนวนหนังสือ รับ-ส่ง ปี พ.ศ.2557 และปี พ.ศ.2558

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพและประเมินผล



แผนภูมิที่ 15 เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพฯ ของปีการศึกษา 2557 และปีการศึกษา 2558

การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร งานประกันคุณภาพและประเมินผล

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เวลา/สถานที่	หมายเหตุ
16 พ.ย. 58	ประชุมสัมมนา เรื่อง “แนวทางในการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศมาใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ครั้งที่ 3	เวลา 08.30 -16.30 น. ณ สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กรุงเทพฯ	งานประกันคุณภาพฯ อ.ชุตานักต์ เดชพันธ์
19-20 พ.ย. 58	โครงการมหกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 4 : NRRU Show & Share 2015	เวลา 08.30 - 16.30 น. หอประชุมอนุสรณ์ 70 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	น.ส.มนต์ธิดา ดุลย์เกรี น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร
3 ธ.ค. 58	โครงการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการ เครือข่ายคอมพิวเตอร์	เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายทวีรัตน์ แต่งงาม น.ส.สกุณา อนุเวช
14 ม.ค. 59	เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการแนะนำการใช้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่อง การใช้งานระบบภาษาต่างประเทศ (Speexx LAN) และการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายทวีรัตน์ แต่งงาม
2-5 ก.พ. 59	โครงการ ประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สถาบันการศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ "การบูรณาการการจัดการความรู้สู่ชุมชนและประชาคมอาเซียน	ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา จ.เชียงใหม่	อ.ชุตานักต์ เดชพันธ์ น.ส.มนต์ธิดา ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แต่งงาม น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เวลา/สถานที่	หมายเหตุ
29 ก.พ. 59	โครงการอบรมสัมมนาทบทวน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สำหรับส่วนราชการ	เวลา 08.30 –16.30 น. ณ ห้องประชุมมรกต อีสาน ชั้น 5 สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	น.ส.มนต์ธิดี ดุลย์ภะรี นายทวิรัตน์ แดงงาม น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร
1 – 2 เม.ย. 59	โครงการ เครือข่ายสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน 9 มทร	เวลา 08.30-17.00 น. ณ ภูธาราฟาร์อีสอร์ท อ. วังน้ำเขียว จ. นครราชสีมา	อ.ชุตานักต์ เดชพันธ์ น.ส.มนต์ธิดี ดุลย์ภะรี นายนิกร ศรีนวล นายทวิรัตน์ แดงงาม น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย น.ส.สุกัญญา อนุเวช
17-18 มิ.ย. 59	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	เวลา 08.30 -17.30 น. ณ โรงแรมเซนจูรี่ พาร์ค กทม.	อ.ชุตานักต์ เดชพันธ์
30 มิ.ย. 59 - 1 ก.ค. 59	โครงการการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล อีสาน	เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมเพชร ไพริน อาคารเรียนรวม คณะวิศวกรรมศาสตร์ฯ	น.ส.มนต์ธิดี ดุลย์ภะรี นายทวิรัตน์ แดงงาม น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย
28-29 มิ.ย. 59	โครงการ การจัดการความรู้วิธี ปฏิบัติที่ดี	เวลา 08.30 – 17.30 น. ณ ห้องประชุม ตะโกราย 1 ชั้น 3 อาคารสำนักส่งเสริม วิชาการและงาน ทะเบียน	อ.ชุตานักต์ เดชพันธ์ น.ส.มนต์ธิดี ดุลย์ภะรี นายนิกร ศรีนวล นายทวิรัตน์ แดงงาม น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย น.ส.สุกัญญา อนุเวช
22 ก.ค. 59	โครงการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการ คำนวณราคากลาง มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	เวลา 08.30 –16.30 น. ณ ห้องประชุมมรกต อีสาน ชั้น 5 สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	นายทวิรัตน์ แดงงาม

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เวลา/สถานที่	หมายเหตุ
5 ส.ค. 2559	โครงการ อบรมฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการ	บริหาร เวลา 08.30 - 17.30 น. ณ ห้องประชุม ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี อาคาร 19 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	นายนิกร ศรีนวล
29-30 ส.ค. 59	โครงการ การควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมเพชรไพริน อาคารเรียนรวม คณะวิศวกรรมศาสตร์ฯ	น.ส.มนต์ธินี ดุลย์เกรี นายทวิรัตน์ แดงงาม
14-16 ก.ย. 59	เข้าร่วมโครงการปฐมนิเทศข้าราชการ พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา พนักงานราชการ และอาจารย์บรรจุใหม่ (สายวิชาการและสายสนับสนุน) รุ่นที่ 2 ประจำปี 2559	ณ มวกเหล็ก สระบุรี	นายทวิรัตน์ แดงงาม



RMUTI

Annual Report

Quality Assurance '2016

งานประกันคุณภาพและประเมินผล
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



www.qa.rmuti.ac.th

744 ถนนสุนทรารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
โทร. 044-233-000 ต่อ 2799