

 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

แบบประเมินความพึงพอใจต่อระเบียบและการบริการของหอพักนักศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ปีการศึกษา…………………………..

คำชี้แจง 1. แบบประเมินนี้ ใช้สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของหอพักนักศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปประกอบการประเมินผล

 การดำเนินงานและใช้ในการปรับปรุงพัฒนารูปแบบการให้บริการด้านต่างๆของหอพักนักศึกษา มทร.อีสาน นครราชสีมา ต่อไป

 2. โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ลง □ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

 1. เพศ □ หญิง □ ชาย

 2. ระดับ □ ปวส. □ ปริญญาตรี

 3. สังกัด □ คณะบริหารธุรกิจ □ คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ □ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์

 □ คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม □ วิทยาลัยเทคโนโลยีและบริหารธุรกิจ

 4. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารการให้บริการของหอพักนักศึกษาจากแหล่งใด

 ❒ เพื่อน / รุ่นพี่ ❒ ป้ายประชาสัมพันธ์ ❒ คู่มือนักศึกษา ❒ Facebook ❒ เว็บไซต์ ❒ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย

 ❒ อื่น ๆ.............................................

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อระเบียบ และการบริการของหอพักนักศึกษา

 เกณฑ์การประเมิน 5 หมายถึง มากที่สุด , 4 หมายถึง มาก , 3 หมายถึง ปานกลาง , 2 หมายถึง น้อย , 1 หมายถึง น้อยที่สุด

|  |  |
| --- | --- |
| ข้อคำถาม | ระดับความพึงพอใจ |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  1. กฎระเบียบของหอพัก |  |  |  |  |  |
|  2. บริการจากเจ้าหน้าที่ประจำหอพัก |  |  |  |  |  |
|  3. บริการด้านซ่อมแซมวัสดุ-อุปกรณ์ที่ชำรุด |  |  |  |  |  |
|  4. บริการด้านข่าวสาร  |  |  |  |  |  |
|  5. บริการด้านเวชภัณฑ์ |  |  |  |  |  |
|  6. บริการด้านระบบอินเตอร์เน็ตไร้สาย |  |  |  |  |  |
|  7. บริการน้ำดื่ม |  |  |  |  |  |
|  8. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถจักรยาน |  |  |  |  |  |
|  9. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถจักรยานยนต์ |  |  |  |  |  |
| 10. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถยนต์ |  |  |  |  |  |
| 11. ความเพียงพอของจำนวนร้านค้าสวัสดิการ |  |  |  |  |  |
| 12. ความเพียงพอของจำนวนที่นั่งรับประทานอาหาร |  |  |  |  |  |
| 13. ความสงบ ร่มรื่นภายในหอพัก |  |  |  |  |  |
| 14. ความสะอาดและความเป็นระเบียบบริเวณพื้นที่กลาง |  |  |  |  |  |
| 15. บริการด้านรักษาความปลอดภัยของพนักงานรักษาความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
| 16. บริการด้านรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด |  |  |  |  |  |
| 17. สภาพอุปกรณ์ภายในห้องพัก |  |  |  |  |  |
| 18. ความพึงพอใจโดยรวม |  |  |  |  |  |

ส่วนที่ 3 อื่น

1. นักศึกษามีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการจัดห้องพัก โดยให้นักศึกษาอยู่เป็นสาขาวิชา/คณะวิชา (โปรดแสดงความคิดเห็น)

..........................................................................................................................................................................................................................

1. นักศึกษามีความประสงค์พักต่อในปีการศึกษาถัดไปหรือไม่ □ ไม่พักต่อ □ พักต่อ (ระบุเหตุผลของการจองพักต่อ)

..........................................................................................................................................................................................................................

1. ข้อเสนอแนะอื่นๆ..................................................................................................................................................................................................

ขอขอบคุณในความร่วมมือ แผนกงานบริการหอพักนักศึกษา กองพัฒนานักศึกษา

 ISSUE : 3 FM18-10

 วันที่บังคับใช้ : 20 มิ.ย.59 หน้าที่ 1/1